

Indagine sull'esperienza dei cittadini nei percorsi partecipativi

La Regione Emilia-Romagna sta conducendo un'indagine per conoscere l'opinione dei cittadini sul loro coinvolgimento nelle decisioni di competenza delle amministrazioni locali; iniziative che possono riguardare la sistemazione di un giardino di quartiere, l'organizzazione di un servizio, la progettazione di un'opera pubblica, il recupero di un'area inutilizzata, o molto altro ancora.

Lei ha preso parte ad una esperienza di partecipazione e pertanto il suo contributo all'indagine è molto prezioso. Ci consentirà, infatti, di valutare in che modo migliorare le attività dedicate al sostegno della partecipazione, tenendo conto delle opinioni dei cittadini emiliano-romagnoli. Le chiediamo, pertanto, di dedicare pochi minuti alla compilazione di questo breve questionario.

Si tratta di un questionario anonimo. I dati rilevati non consentiranno di associare le risposte alla sua persona al fine di identificarla direttamente o indirettamente. La Regione Emilia-Romagna, che non è in possesso della lista di rispondenti, tratterà i dati in modo aggregato e a fini esclusivamente statistici nel rispetto della normativa sulla privacy (Reg. UE 2016/679, D.Lgs. n. 196/2003).

Da parte del team regionale la ringraziamo in anticipo per la preziosa collaborazione.

* Obbligatoria

Informazioni generali

1. Sesso *

Maschio

Femmina

2. Età in anni compiuti *

- Meno di 18 anni
- 18-34 anni
- 35-50 anni
- 51-65 anni
- 66-80 anni
- Superiore a 80 anni

3. Indicare il nome dell'Amministrazione locale che ha avviato il percorso partecipato al quale ha preso parte: *

Indicare il nome del Comune o Unione di comuni che ha avviato il percorso partecipato al quale ha preso parte

4. Ha preso parte al percorso partecipato: *

- Perché ha ricevuto l'invito dall'Amministrazione
- Di sua iniziativa

5. Ha preso parte al percorso partecipato in qualità di: *

- Rappresentante di una associazione o di un comitato
- Singolo cittadino/a, residente nel quartiere
- Singolo cittadino/a, residente nel Comune
- In quanto ho interessi di lavoro nel territorio del Comune ma risiedo altrove
- Funzionario/a pubblico
- Amministratore/Amministratrice pubblico

Altro

Valutazione dell'esperienza

6. In generale, quanto è soddisfatto/a del percorso partecipato al quale ha preso parte? *

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per nulla

7. In generale, quanto il percorso partecipato al quale ha preso parte è stato utile a rafforzare il coinvolgimento dei cittadini? *

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per nulla

8. In quale misura si ritiene d'accordo con le seguenti affermazioni:

	Totalmente d'accordo	Abbastanza d'accordo	Poco d'accordo	Per nulla d'accordo
Penso sia necessario il coinvolgimento dei cittadini su tutte le scelte pubbliche.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Penso sia necessario il coinvolgimento dei cittadini solo sulle scelte strategiche.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I percorsi partecipativi rallentano i tempi delle decisioni.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La partecipazione dei cittadini evita situazioni di conflitto.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. In base alla sua esperienza concreta, in quale misura si ritiene d'accordo con le seguenti affermazioni:

	Totalmente d'accordo	Abbastanza d'accordo	Poco d'accordo	Per nulla d'accordo
Ho percepito una vera disponibilità al dialogo da parte dell'amministrazione.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La partecipazione attiva mi ha fatto sentire parte di una comunità.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ho capito che non è semplice amministrare perché ci sono diversi punti di vista da considerare e conciliare.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ho ricevuto una corretta informazione che mi ha permesso di partecipare più consapevolmente alle scelte pubbliche	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Dopo aver preso parte al percorso partecipato, la sua valutazione sull'amministrazione che lo ha avviato è: *

- Molto migliorata
- Abbastanza migliorata
- Rimasta uguale e positiva
- Rimasta uguale e negativa
- Abbastanza peggiorata
- Molto peggiorata
- Non so

Piattaforme tecnologiche

11. Nel percorso al quale ha preso parte sono stati utilizzati strumenti di partecipazione online (ad esempio piattaforme web, strumenti di social collaboration, ecc.) per alcune o tutte le fasi del percorso partecipativo? *

- Si
- No
- Non so

12. Ha avuto difficoltà ad utilizzarli? *

- Si
- No
- Non li ho utilizzati

13. Quale difficoltà principale ha incontrato nell'utilizzo degli strumenti di partecipazione online? *

- Gli strumenti utilizzati erano troppo complessi
- Non ho dimestichezza con le tecnologie informatiche
- Nella mia zona la connessione internet è lenta
- Ho un computer vecchio/non adeguato agli strumenti utilizzati

Altro

14. Pensando al futuro, quale delle seguenti ipotesi preferirebbe? *

- Un'esperienza solo in presenza
- Un'esperienza solo online
- Un'esperienza con modalità "mista" (in presenza e online)

15. In quali casi ritiene che la tecnologia (computer, telefoni cellulari, tablet, ecc.) possa essere più utile nei percorsi partecipativi? (massimo 3 risposte) *

Selezionare le tre risposte che ritiene più importanti

Per scaricare e leggere i documenti

Per presentare proposte

Per votare progetti e proposte

Per rispondere a questionari

Per partecipare a laboratori/incontri/riunioni

Altro

Processo decisionale

16. Le indicazioni emerse dal percorso partecipato sono state accolte dall'amministrazione? *

- Sì, totalmente
- Sì, in buona parte
- Sì, alcune
- Sì, poche
- No, nessuna
- Non so

17. Perché non lo sa? *

- Non mi sono interessato
- Non sono stato informato

Altro

18. Al termine del percorso è stato redatto un documento finale con le indicazioni emerse? *

- Sì
- No
- Non so

19. In base alle informazioni in suo possesso, il documento è stato? *

- Pubblicato e/o consegnato ai partecipanti
- Né pubblicato né consegnato ai partecipanti
- Non so

20. Lo ha letto? *

- Sì
- No

Criticità e punti di miglioramento

21. A suo parere ci sono stati problemi o criticità nel percorso partecipato? *

- Sì
- No
- Non so

22. Quali? *

- Problemi nei tempi di realizzazione (esempio: durata troppo lunga del percorso, numero eccessivo degli incontri, ecc.)
- Problemi di carattere organizzativo (esempio: spazi inadeguati, orari scomodi, sedi difficilmente accessibili, numero di invitati, inviti tardivi, problemi di connessione, ecc.)
- Problemi di gestione del processo (esempio: mancanza di materiali informativi, personale non adeguato, mancanza di personale qualificato per la facilitazione, ecc.)

Altro

23. In base alla sua esperienza, ritiene adeguati i seguenti aspetti relativi all'organizzazione dei percorsi partecipati? *

	Da migliorare totalmente	Da migliorare quasi totalmente	Da migliorare parzialmente	Va bene così
Orari compatibili con le esigenze personali e lavorative dei partecipanti.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organizzazione e accessibilità degli spazi (anche virtuali).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacità di definire/proporre obiettivi raggiungibili.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coinvolgimento dei cittadini prima che sia tutto deciso, senza tradirne le aspettative.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coinvolgimento e inclusione di tutti gli interessi in gioco.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ricorso a esperti (facilitatori, mediatori) scelti con cura per condurre i percorsi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

24. In base alla sua esperienza, ritiene adeguati i seguenti aspetti relativi alla comunicazione nei percorsi partecipati? *

	Da migliorare totalmente	Da migliorare quasi totalmente	Da migliorare parzialmente	Va bene così
Invio con congruo anticipo delle informazioni sulle tematiche degli incontri.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualità del materiale informativo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacità di affiancare al percorso una comunicazione efficace.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Semplicità del linguaggio usato per spiegare argomenti complessi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Particolare attenzione alla comunicazione degli esiti dei processi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Prospettive di impegno

25. Se l'amministrazione avviasse nuovi percorsi partecipativi, sarebbe disponibile a prenderne parte? *

- Sicuramente si
- Forse si
- Forse no
- Sicuramente no

26. A quale condizione ne prenderebbe parte? *

- A qualunque condizione
- Se i temi fossero di mio interesse
- A patto che l'esperienza non mi assorba troppo tempo
- Se ci fosse un reale ascolto dei cittadini da parte della amministrazione
- A nessuna condizione

Altro

27. Su quali tematiche vorrebbe essere coinvolto/a? *

Ambiente e paesaggio

Cultura

Politiche sociali e sanitarie

Sviluppo digitale

Sviluppo economico

Territorio e urbanistica

Altro

28. Per quali ragioni? *

Non ho fiducia nella politica

Non mi sento in grado di dare un contributo

Non ritengo che la mia partecipazione possa influire sulle decisioni dell'amministrazione

Non è compito del cittadino decidere le politiche pubbliche

Non sono interessato/a

Non ho tempo

Altro

Questo contenuto non è stato creato né approvato da Microsoft. I dati che invii verranno recapitati al proprietario del modulo.